

Privacyverklaring MotoShare

Via de website www.motoshare.eu worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Het platform MotoShare wordt geëxploiteerd door MotorConnect B.V. Deze besloten vennootschap acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

MotorConnect B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21-01-2024.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht

- uw (profiel-) foto
- Geboortedatum

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Toegang portaal

Met ons portaal kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail
- via social media

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuuft bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Publicatie

Bij gebruik van de dienst worden de volgende gegevens gepubliceerd zodat ze op internet zichtbaar zijn voor iedereen:

- uw voornaam
- uw (profiel-) foto
- uw motorrijbewijs type A, A1 of A2
- door u zelf opgegeven informatie, zoals:
 - een persoonlijke omschrijving van uzelf
 - uw motorfiets rijervaring
 - uw Facebook account (indien gekoppeld aan uw MotoShare account)

Indien u een huurverzoek stuurt naar een motoreigenaar, dan is voor de motoreigenaar additioneel van u zichtbaar:

- uw achternaam
- uw adres en woonplaats gegevens
- uw leeftijd
- uw mobiele telefoonnummer
- uw rijbewijsnummer
- uw emailadres

Dezelfde persoonsgegevens (met uitzondering van het rijbewijsnummer) van de eigenaar zijn pas zichtbaar nadat een motoreigenaar een huurverzoek accepteert en de huurder de huursom betaalt.

De volgende gegevens van een motorfiets zijn zichtbaar voor iedereen:

- het merk, model en type
- bouwjaar

- technische details zoals cilinderinhoud, gewicht, ABS, PK, Handvatverwarming
- standplaats en op een kaartje de benadering van de standplaats met een +/- 3 kilometer straal.

Pas nadat een huurverzoek is gestuurd, geaccepteerd en de huursom door de huurder betaald, zijn alleen voor de huurder en motoreigenaar zichtbaar:

- de exacte standplaats van de motorfiets: straat, nummer, postcode, plaats
- het kenteken
- start- en einddatum en tijden van de huurperiode
- berichten tussen de motoreigenaar, huurder en MotoShare over het huurverzoek of overeenkomst
- details van de huurprijs
- annulering, aanpassingen in de huurperiode en andere details van de transactie

De volgende gegevens zijn privé en worden niet zichtbaar anders dan voor uzelf:

- IBAN bank rekening nummer voor de uitbetaling van huurinkomsten
- Een hash van uw paswoord van uw MotoShare account. Wij slaan NIET jouw paswoord op

U bent verplicht deze gegevens naar waarheid in te vullen. Op verzoek anonimiseren wij informatie die gepubliceerd is.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Op onze site zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

Google Analytics en andere analyse tools

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

De bekeken informatieve zijn onder andere:

- geolocatie
- bezochte webpagina's
- open, klik en lees statistieken per emailcampagne

Dit wordt alleen intern gebruikt.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken.

Alle databases en IT systemen met persoonsgegevens worden beheert door medewerkers van MotoShare. Geen enkele derde partij heeft direct toegang tot persoonsgegevens.

Wij zorgen er bovendien voor dat alle servers voldoende beveiliging hebben. Bijvoorbeeld geen paswoord authenticatie maar alleen SSH sluitels, en adequate firewall zodat geen van onze IT systemen publiekelijk te benaderen zijn. Communicatie tussen datacenters vindt altijd plaats via gecodeerde kanalen.

Backups

Wij doen periodieke backups naar twee verschillend fysieke locaties. Toegang tot deze backups is gelimiteerd tot een aantal mensen binnen MotoShare. Om een datalek te voorkomen doen wij:

- regelmatig een check van de toegangsinstellingen
- 2-factor authenticatie
- paswoord rotatie

Websites van derden

Wij slaan geen persoonsgegevens of andere niet anonieme gebruikersinformatie op bij populaire derdenpartijen zoals Google Drive, Google Docs of Dropbox. We benaderen deze informatie direct vanuit onze IT systeem of slaan het op in een gecodeerd apparaat met wachtwoord.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Email: info@motoshare.nl

Post address: Keizersgracht 520H, 1017 EK te Amsterdam

Mocht u uw persoonsgegevens willen verwijderen, dan gelden er twee processen:

- U heeft geen transactie gesloten via MotoShare: binnen 2 maanden zijn alle persoonsgegevens verwijderd van onze product databases en binnen 4 maanden van alle product en back-up databases.
- U heeft wel een of meerdere transacties gesloten via MotoShare: dan moeten wij voor juridische redenen tot 6 maanden na de eind datum van uw transactie al u gegevens bewaren. Daarna zullen wij, om fiscale redenen, tot 7 jaar na de eind datum van uw transactie een deel van uw gegevens moeten te bewaren. De gegevens die wij bewaren zijn uw NAW gegevens en IBAN bankrekening, en alle details van de transactie zoals start- en einddatums en tijden, gereden kilometers, kenteken van de motor, huurprijs, interne berichten. Al uw andere gegevens worden, 6 maanden na de eind datum van uw transactie, binnen 2 maanden verwijderd van onze product databases en binnen 4 maanden van alle product en back-up databases.